conditions

Termes et conditions

1. Champ d'application

Pour toutes les commandes via notre boutique en ligne, les termes et conditions suivants s'appliquent.

2. Partie contractante, conclusion du contrat

Le contrat de vente est conclu avec Trusted Shops GmbH.

La présentation des produits dans la boutique en ligne n'est pas une offre juridiquement contraignante, mais un catalogue en ligne non contraignant. Vous pouvez mettre nos produits initialement sans obligation dans le panier et corriger votre saisie avant de soumettre votre commande contraignante à tout moment, en fournissant cela dans le processus de commande et utiliser des outils de vérification linguistique expliqués. En cliquant sur le bouton de commande, vous passez une commande ferme des marchandises contenues dans le panier. La confirmation de réception de la commande a lieu avec l'acceptation de la commande immédiatement après l'envoi par un e-mail automatisé. Avec cette confirmation par e-mail, le contrat d'achat a été conclu.
Un contrat contraignant peut déjà être conclu comme suit:

- Si vous avez sélectionné le paiement par carte de crédit, le contrat est conclu au moment du débit de la carte de crédit.
- Si vous avez choisi le mode de paiement PayPal, le contrat est conclu au moment de la confirmation de l'ordre de paiement à PayPal.

La langue disponible pour le contrat est l'allemand.

Nous sauvegardons le texte du contrat et vous envoyons les données de la commande et nos conditions générales par e-mail. Vous pouvez également consulter et télécharger les termes et conditions ici sur cette page. Vous pouvez voir vos commandes passées dans notre connexion client.

3. Conditions de livraison

En plus des prix des produits indiqués, les frais de port sont ajoutés. Vous pouvez en savoir plus sur le montant des frais de port dans les offres.

Nous livrons uniquement en transit. Un ramassage des marchandises n'est malheureusement pas possible.

Nous ne livrons pas aux stations d'emballage.

4. Paiement

Les méthodes de paiement suivantes sont disponibles dans notre boutique:

Paiement à l'avance
Lors de la sélection du mode de paiement à l'avance, nous vous communiquerons nos coordonnées bancaires dans la confirmation de commande et livrerons la marchandise après réception du paiement.

Paiement à la livraison
Si vous choisissez le mode de paiement, un paiement à la livraison majoré de 5 euros sera facturé. De plus, 2 euros sont à payer directement au livreur.

Carte de
crédit Votre **carte de** crédit sera débitée lors de la commande.

Paypal
Vous payez le montant de la facture via le fournisseur en ligne Paypal. Vous devez toujours y être inscrit ou vous inscrire d'abord, légitimer avec vos données d'accès et nous confirmer l'ordre de paiement (sauf accès invité). Vous recevrez de plus amples informations au cours du processus de commande.

5. Réserve de propriété

Les marchandises restent notre propriété jusqu'au paiement intégral.

6.

Dommages de **transport** Si les marchandises sont livrées avec des dommages de transport évidents, veuillez vous plaindre de ces erreurs dès que possible auprès du livreur et veuillez nous contacter immédiatement. L'absence de réclamation ou de contact n'a aucune conséquence pour vos réclamations statutaires et leur application, en particulier vos droits de garantie. Cependant, ils nous aident à réclamer nos propres créances contre le transporteur ou l'assurance transport.

7. Garantie et garanties

Sauf convention expresse contraire ci-dessous, les **droits de garantie** statutaires s'appliquent.

Le délai de prescription pour les réclamations pour défauts s'élève à un an à compter de la livraison de la marchandise.

Les limitations ci-dessus et les termes raccourcis ne s'appliquent pas aux réclamations pour dommages causés par nous, nos représentants légaux ou agents d'exécution.

- en violation de la vie, du corps ou de la santé
- en cas de manquement intentionnel ou par négligence grave au devoir ainsi que de malveillance
- en cas de violation d'obligations contractuelles essentielles, dont l'exécution permet en premier lieu la bonne exécution du contrat et sur la conformité desquelles le partenaire

contractuel peut régulièrement s'appuyer (obligations cardinales)
- dans le cadre d'une promesse de garantie, pour autant que convenu
- dans la mesure où le champ d'application de la loi sur la responsabilité du fait des produits est ouvert.

Vous trouverez des informations sur les garanties supplémentaires applicables et leurs conditions exactes dans le produit et sur les pages d'informations spéciales de la boutique en ligne.

8. Responsabilité

Nous sommes toujours **responsables** des réclamations basées sur des dommages causés par nous, nos représentants légaux ou agents d'exécution

- en violation de la vie, du corps ou de la santé
- en cas de manquement intentionnel ou par négligence grave
- avec promesse de garantie, pour autant que convenu
- dans la mesure où le champ d'application de la loi sur la responsabilité du fait des produits est ouvert.

En cas de manquement à des obligations contractuelles essentielles, dont l'exécution permet en premier lieu la bonne exécution du contrat (obligations cardinales) par une légère négligence de notre part, de nos représentants légaux ou de nos auxiliaires d'exécution, la responsabilité est limitée aux dommages prévisibles au moment de la conclusion du contrat limitée, avec une émergence généralement à prévoir.

Par ailleurs, les demandes de dommages et intérêts sont exclues.